

Como solicitar os atendimentos: ligue ou baixe o aplicativo

Para ligar para a Ilumina Içara e solicitar um atendimento, basta entrar em contato pelo 0800 566 5566 e abrir o chamado, informando o endereço e a localização. Lembrando que quanto mais descritivo for o lugar, melhor será para a equipe encontrá-lo.

Por que é tão importante ter esta descrição do endereço completa?

Normalmente, as equipes trabalham durante o dia e, ao chegarem nas localidades, as lâmpadas estão apagadas. Para agilizar os serviços, não sendo preciso fazer testes antes de executar a manutenção, é preciso que seja bem especificado onde está o problema.

"Isso no futuro será solucionado, pois conseguiremos identificar todos os postes da cidade. Mas, no momento, é importante ser feito um descritivo completo ao ligar para o 0800", reforça o diretor.

Como baixar e utilizar o aplicativo

Para baixar o aplicativo Cidade Iluminada, basta buscá-lo na Apple Store ou no Play Store. Por possuir referenciamento, ao cidadão ir perto do poste e abrir o chamado, isso facilita bastante o trabalho da empresa. Vale destacar que os atendimentos podem ser solicitados a qualquer momento pelo aplicativo.

"Disponibilizar uma iluminação pública de qualidade tem um impacto muito grande na vida de todas as pessoas. E esse é o compromisso da Ilumina Içara", frisa Leandro.